

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	91	20.54%
DENÚNCIAS	58	13.09%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	2.03%
DÚVIDAS	20	4.51%
ELOGIOS	101	22.80%
OUTROS	10	2.26%
RECLAMAÇÕES	50	11.29%
SERVIÇOS	3	0.68%
SUGESTÕES	6	1.35%
URGÊNCIAS	69	15.58%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	68	15.35%
FALE CONOSCO	168	37.92%
PRESENCIAL	179	40.41%
TELEFONE	1	0.23%
WEBSITE	26	5.87%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. NESTOR DE PAULA RIBEIRO PESSOA	85	19.19%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ACARAÚ	41	9.26%
NÃO INFORMADO	29	6.55%
POLICLÍNICA - DR. PLÁCIDO MARINHO DE ANDRADE	150	33.86%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.23%
2018	3	0.68%
2019	0	0.00%
2020	120	27.09%
2021	1	0.23%
2022	0	0.00%
2023	49	11.06%
2024	71	16.03%



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	26	5.87%
2026	34	7.67%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	51	11,51%
FEMININO	131	29,57%

Quantidade total de manifestações: 182

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	21	4,74%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	2,93%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	40	9,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	1,35%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	12	2,71%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	13	2,93%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	17	3,84%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	7	1,58%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,90%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	1,81%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,45%

Quantidade total de manifestações: 143

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	27



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚCE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	90
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	322

Quantidade total de manifestações: 443

