

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ/CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	21.48%
DENÚNCIAS	36	8.59%
DIREITO DO CONSUMIDOR	9	2.15%
DÚVIDAS	19	4.53%
ELOGIOS	101	24.11%
OUTROS	10	2.39%
RECLAMAÇÕES	50	11.93%
SERVIÇOS	3	0.72%
SUGESTÕES	6	1.43%
URGÊNCIAS	69	16.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	68	16.23%
FALE CONOSCO	146	34.84%
PRESENCIAL	179	42.72%
TELEFONE	1	0.24%
WEBSITE	24	5.73%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. NESTOR DE PAULA RIBEIRO PESSOA	62	14.80%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ACARAÚ	41	9.79%
NÃO INFORMADO	29	6.92%
POLICLÍNICA - DR. PLÁCIDO MARINHO DE ANDRADE	149	35.56%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.24%
2018	3	0.72%
2019	0	0.00%
2020	120	28.64%
2021	1	0.24%
2022	0	0.00%
2023	49	11.69%
2024	71	16.95%



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ/CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	26	6.21%
2026	10	2.39%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	51	12,17%
FEMININO	131	31,26%

Quantidade total de manifestações: 182

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	21	5,01%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	3,10%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	40	9,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	1,43%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	12	2,86%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	13	3,10%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	17	4,06%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	7	1,67%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,95%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	8	1,91%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,48%

Quantidade total de manifestações: 143

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	30



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Acaraú

RUA JOSÉ OTACILIO MARTINS ROCHA, 13 - CAMPO DE AVIAÇÃO - CEP: 62580-000 - ACARAÚ\CE

CNPJ: 11.795.563/0001-30 - Tel: (88) 3661-1404 - Site: www.cpsma.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	87
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	298

Quantidade total de manifestações: 419

